



# **Evaluación Ciudadana del Portal Infoútil**

---

**Informe de resultados de la evaluación virtual.**

*(Consulta realizada del 6 de diciembre de 2013 al 6 de marzo de 2014)*

## Presentación

*Infoútil* surge con el propósito de generar y publicar información específica, útil y de calidad en un formato sencillo, comprensible y de fácil acceso para que la ciudadanía la utilice, a través de un buscador Web, el cual se alimenta de bases de datos con información generada en las instituciones públicas. Se lanzó al público el 6 de diciembre de 2012, y desde entonces permite a las personas tomar decisiones en su vida cotidiana, especialmente en lo relacionado a la selección de bienes, productos y servicios.

A un año de su lanzamiento, más de 20 instituciones generaron y actualizaron 29 bases de datos, acumuló 196,926 visitas, 755,967 páginas vistas y contó con 151,312 usuarios.

Siendo el propósito de la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción mantener una mejora continua de los sitios web, con motivo del primer aniversario de *Infoútil* se realizó una evaluación para que los usuarios del portal pudieran expresar su opinión acerca de la utilidad, accesibilidad y facilidad del mismo, así como dar sugerencia sobre nuevos temas a incorporar o mejoras a realizar.

En esa línea, se presenta a las instituciones del Órgano Ejecutivo y Autónomas, esta evaluación ciudadana para que se tome en consideración y de esta forma seguir ampliándolo, ya que en corto tiempo y sin mayores esfuerzos de promoción ha logrado posicionarse en un importante segmento de la población, a quienes también expresamos nuestros agradecimientos por sus visitas y recomendaciones.

## Metodología

La evaluación fue publicada en el portal el día 6 de diciembre de 2013 hasta el 6 de marzo de 2014 y fue promovida en las redes sociales internas y en el boletín de Transparencia Activa.

Para medir la utilidad, accesibilidad y facilidad del portal, se estructuró un cuestionario corto, de siete preguntas, concreto, de fácil comprensión y con respuestas anónimas.

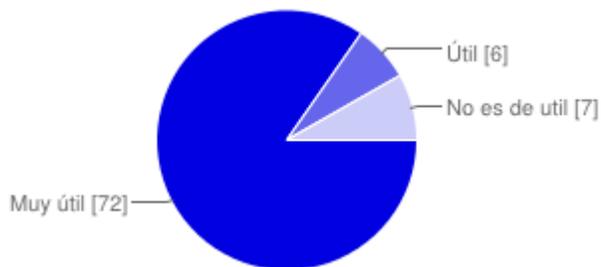
El número de usuarios que se tomaron el tiempo para realizar la evaluación fue de 85 personas, el informe generado muestra importantes hallazgos que

animan a continuar desarrollando el portal y orientan sobre nuevas bases de datos que les interesa que publiquemos.

## 1. Principales resultados de la evaluación

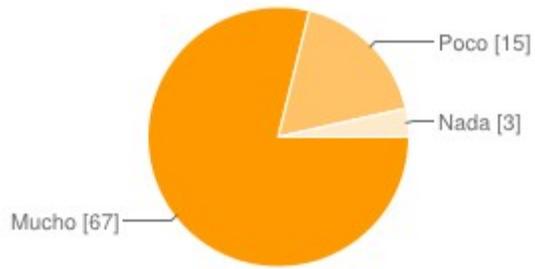
### 2. ciudadana

#### 1. En general, ¿Qué le parece el portal Infoútil?



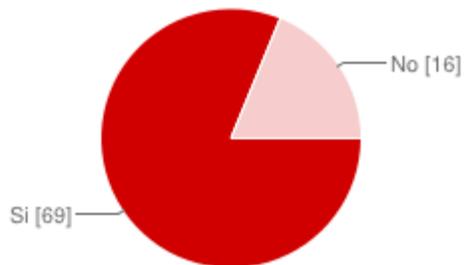
De las 85 personas que realizaron la evaluación, 85% encuentra el portal muy útil, 7% consideran que es útil y el 8% considera que éste no es de utilidad.

#### 2. ¿Es el portal de fácil acceso, atractivo y dinámico?



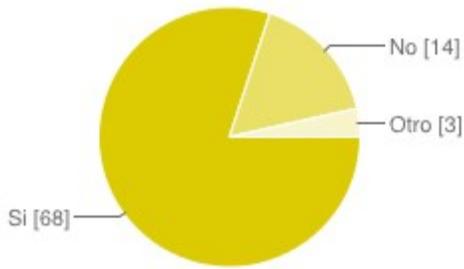
El 79% de los encuestados considera que *Infoútil* es un sitio web de fácil acceso, atractivo y dinámico, para el 18% lo es poco y el 3% piensa que el sitio no lo es.

### 3. ¿Encontró la información que estaba buscando?



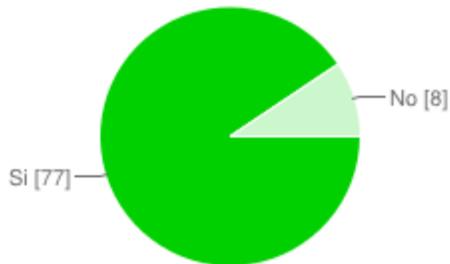
El 81% de usuarios encontró la información buscaba en *Infoútil*, mientras que el 19% no la encontró.

### 4. ¿La información consultada fue de fácil comprensión?



Para el 80% de usuarios que realizaron la evaluación, *Infoútil* es de fácil comprensión, el 20% restante no lo considera así.

#### 5. ¿Recomendaría este sitio a alguien más?



*Infoútil* sería recomendado a otras personas por el 91% de los usuarios, un 9% contestó que no lo recomendaría.

### 3. Propuestas para mejoras del portal

#### 6. ¿Qué sugerencias daría para mejorar el portal?

Esta pregunta se realizó de forma abierta para que los ciudadanos mencionaran de manera espontánea qué mejoras podrían realizarse al portal. Entre las principales sugerencias que la ciudadanía plantea para mejorar el portal *Infoútil* se destacan las siguientes:

**En relación a la estructura del portal recomiendan que:**

- Los menús desplegables del centro son bonitos pero no muestran la información directa de todos, debería ser diferente.
- Hacerlo más atractivo, más vistoso, más color.
- Hacer versión móvil para celulares.
- Que las búsquedas sean más fáciles.

**Respecto a las bases de datos publicadas nos recomiendan:**

- En los precios de alimentos y medicinas agregar filtros por departamentos así como el de las escuelas para una búsqueda más fácil.
- Añadir todos los medicamentos y presentaciones no solo genéricos o nombres comerciales sino ambos y búsqueda por laboratorio.
- Que la información sea un poco más clara con respecto a los lugares donde están más baratas las cosas.
- Que aunque la empresa no esté solvente siempre aparezca si es legal y si existe.
- Que se pueda ingresar con mayor facilidad.
- Poner las especialidades de los profesionales en la salud, pues solo aparecen como doctores en medicina, y es importante poder localizarlos por sus especialidades.

**Respecto a la publicidad del portal recomiendan que:**

- Hacer más publicidad del portal, para que la población sepa de toda la información que dan a conocer.
- Mayor divulgación a través de las redes sociales y medios de comunicación tradicionales.

#### **4. Nuevas bases de datos de interés para la ciudadanía.**

##### **7. ¿Qué otra información útil le gustaría poder consultar aquí?**

Las respuestas obtenidas en esta pregunta, que se consideraron factibles de tramitar y publicar en el portal, fueron las siguientes:

##### **Información que ya se ha publicado pero que no estaba al momento de la encuesta:**

- Ubicación y servicios de Ciudad Mujer ([ya está publicado](#))
- Despachos de auditores ([se ha publicado el listado de los autorizados](#))

##### **Información que a la ciudadanía le interesa, que ya se ha gestionado sin tener al momento respuesta favorable de las instituciones que la generan:**

- Trayectoria y Paradas de buses ([se ha gestionado al VMT pero no se ha tenido respuesta favorable](#))

- Becas de estudio nacionales e internacionales para educación media y superior(se ha gestionado a MIREX pero no se ha tenido respuesta favorable)

### **Información del Gobierno Central que podemos gestionar:**

- Tiendas autorizadas que venden gas con subsidio
- Empresas que tienen deudas con Hacienda, Evasores fiscales y multas del fisco
- Nivel de endeudamiento. Tendencias de la economía nacional
- Información sobre parques nacionales y sitios turísticos administrados por el gobierno
- Cupo que hay de las matrículas existentes
- Talleres vocacionales
- Lugares donde estará trabajando el MOP (calles que cerrarán)
- Control de alimentos y etiquetas (si tienen permisos y venden lo que dice la etiqueta)
- Datos de nivel de cumplimiento de respeto a los DDHH de las instituciones públicas comparados versus gobiernos anteriores.
- Precios de telefonía fija y móvil, cable e internet.
- Intereses de préstamos bancarios, Precios de tarjetas de crédito
- Lugares dónde denunciar anónimamente empresas que no pagan ISSS, AFP y Renta

### **Información de otras entidades del Estado que podemos gestionar:**

- Profesionales de derecho y notarios autorizados
- Horarios, costos y servicios de las diferentes alcaldías que tengan el servicio de couriers de partidas de nacimiento.

### **Información del Sector privado que NO podemos gestionar:**

- Ofertas de empleo
- Información del Dicom

- Enlace a guías ambientales como las de reciclaje

## **5. Valoración general de la evaluación:**

La consulta a la población sobre el tipo de información que le interesa conocer y tener a su disposición en su mayoría es la generada por el Gobierno Central y en su mayoría es factible obtenerla.

Esta consulta se convierte en una oportunidad para incrementar las bases de datos del Portal *Infoútil*, orienta sobre otro tipo de información en poder de otras entidades del Estado que es factible publicar y reafirma la necesidad de hacer mayor publicidad para dar a conocer portal a más ciudadanos. Brinda además una idea clara de la opinión ciudadana sobre el portal, que se muestra positiva ante la utilidad, facilidad, atracción y accesibilidad, lo cual motiva a continuar y mejorar la iniciativa.